

# Sukces oparty na silnych fundamentach

Wywiad z HENRYKIEM KLOCKIEM, Wiceprezesem Zarządu FAST SA



**RED.: W 2013 roku Fast SA obchodził 25 rocznicę powstania. Pogratulować – ponad ćwierć wieku na rynku, firma ciągle rośnie i jest w fazie permanentnego rozwoju. Chcielibyśmy poznać receptę na tak znakomitą formę Pańskiej organizacji.**

**H.K.:** Nie ma recept uniwersalnych dla każdego przedsięwzięcia. My stawiamy na zorientowanie na Klienta, wzajemne zaufanie, szacunek i partnerstwo w biznesie.

Ważnym aspektem jest wnikliwe obserwowanie rynku i dostosowanie się do trendów, po prostu elastyczność. I oczywiście ciągle doskonalenie kadry i technologii.

**RED.: Usługi konserwacyjno-malarskie to istotny obszar działalności FAST SA. Antykorozja to dyscyplina wymagająca i rozwojowa. Wieloletnie doświadczenie i profesjonalny park technologiczny zaprocentowały realizację różnorodnych projektów w wielu technologiach. Które z nich były największym wyzwaniem? Z którego jest Pan najbardziej dumny?**

**H.K.:** W naszym portfolio obecne są realizacje nietypowe, wymagające szczególnego, wielopłaszczyznowego podejścia i wyjątkowej precyzji, wykorzystujące najnowsze technologie i specjalistyczne doświadczenie. Mamy wieloletnią praktykę w realizacjach z zakresu malowania konstrukcji stalowych i statków dla Klientów w Polsce i za granicą. Podczas realizacji projektu typu offshore, platformy „Edvard Grieg”, wykonaliśmy zabezpieczenie antykorozyjne na 16.000 m<sup>2</sup> konstrukcji. Warto zaznaczyć, że termin realizacji dla poszczególnych sekcji wynosił raptem 3 tygodnie. Podczas prac na jednostce „Innovation”, w szczytowym okresie natężenia działań, zatrudnionych było ponad 400 „malarzy” wykonujących prace antykorozyjne na 250.000 m<sup>2</sup> konstrukcji stalowej. Oba projekty realizowaliśmy kompleksowo i wykorzystaliśmy różnorodne technologie zabezpieczeń, takie jak metalizacja natryskowa, aplikacja systemów ochrony przed ogniem PFP (Passive Fire Protection) oraz nowoczesne wielowarstwowe systemy malarskie. Naszymi kontrahentami w Polsce są stocznia Crist SA, Gdańska Stocznia Remontowa, Stocznia Remontowa Nauta SA, Vistal Gdynia SA, stocznia Marine Projects Ltd, Energomontaż – Północ Gdynia Sp. z o.o. Obecnie wykonujemy również prace na rynkach zagranicznych, takich jak Niemcy, Norwegia i Dania.

**RED.: Z jakimi założeniami podchodzicie do każdego projektu. Jaki jest cel nadrzędny?**



**H.K.:** Bezwzględnie satysfakcja Klienta. Na każdym etapie i w każdym aspekcie projektu mamy na uwadze efekt końcowy. Nie boimy się wyzwań, stosujemy zaawansowane rozwiązania, wykorzystujemy nietypowe pomysły. Wyróżnia nas sposób podejścia do zlecenia. Nasze realizacje prowadzone są zgodnie ze sztuką zarządzania projektami, nie ma miejsca na konformizm. W procesie wykonawczym bardzo pilnujemy dokumentacji i terminów. Technologicznie nie idziemy na kompromisy, jesteśmy po prostu... profesjonalistami.

**RED.: Obsługa tej rangi projektów wymaga doskonałej organizacji oraz ogromnego zaufania do załogi. Zbudowanie relacji i sprawnej komunikacji w dużym zespole to nie lada wyzwanie...**

**H.K.:** Aktualnie dla FAST pracuje ok. 600 osób. Cały czas udoskonalamy i monitorujemy system zarządzania projektami – oparty na metodologii IPMA (International Project Management Association). System certyfikacji tej prestiżowej organizacji jest cenionym na całym świecie narzędziem kompetencji w dziedzinie zarządzania projektami. Nasi managerowie pomyślnie przeszli proces certyfikacji i skutecznie prowadzą zleczone realizacje. Mamy do całego zespołu ogromne zaufanie – zarówno do kompetencji, jak i do standardów etycznych jakie reprezentują. Prowadzone realizacje są szczegółowo dopracowane, co owocuje doskonałymi referencjami od naszych Klientów. A współpracowników po prostu darzymy dużym szacunkiem i dbamy o ich rozwój. To zawsze procentuje.

**RED.: Rozwój to konsekwencja, ale także proces przemian, doskonalenie. Przy jakich wartościach FAST trwa niezmiennie, a w czym się nieustannie doskonali?**

**H.K.:** Nie zmienia się nasz stosunek do wzajemnego szacunku, partnerstwa i zaufania – wytrwale go umacniamy. Proszę spojrzeć na nasz logotyp – to nie są puste słowa. I to działa już ponad 25 lat. Nieustannie doskonalimy się organizacyjnie i technologicznie. FAST utrzymuje i nieustannie rozwija certyfikowany Zintegrowany System Zarządzania (ZSZ), którego kluczowym elementem jest Proces Zarządzania Projektami oraz jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem. ZSZ spełnia wymagania norm ISO 9001, ISO 14001, PN-EN-18001 oraz publikacji standaryzacyjnej AQAP 2110-2009. Nasze prace mogą być także prowadzone zgodnie z wymaganiami NORSOK M-501. Posiadamy certyfikaty uprawniające do aplikacji wysokospecjalistycznych systemów izolacji przeciwożniowej (Passive Fire Protection) z użyciem komponentów dostarczanych przez wiodących producentów, szczególnie potrzebne w realizacji projektów dla branży petrochemicznej. Niezależny Dział Kontroli Jakości, w którym pracują certyfikowani inspektorzy z uprawnieniami FROSIO, wykonuje niezbędne raporty i dokumentację zdawczą dla naszych Kontrahentów. Realizację prac antykorozyjnych na konstrukcjach wielkogabarytowych możemy wykonywać na własnym ciągu malarskim, w którego skład wchodzi dwie linie z niezależnymi komorami do czyszczenia i malowania, bądź na obiektach Klienta. Infrastruktura usytuowana jest przy nabrzeżu, co umożliwia dogodny transport drogą morską.

**RED.: Brzmi to naprawdę imponująco. Stabilne fundamenty, konsekwentny i przemyślany proces rozwoju oraz kompetentna załoga – to silnie procentuje. Gratuluję wyczucia biznesowego i ponadczasowych wartości. Życzymy dalszych sukcesów.**

**H.K.:** Chciałbym nadmienić, że realizujemy także projekty w pozostałych branżach obsługiwanych przez naszą firmę, tj. wyposażenie wnętrz, izolacja, produkcja mebli. Nasze ostatnie realizacje to m. in. Hotele Hilton w Warszawie, Krakowie i Moskwie oraz rebranding salonów Orange. Jesteśmy przygotowani pod każdym względem do kompleksowej realizacji nawet najbardziej wymagających projektów.

Korzystając z okazji składam podziękowania za zaufanie dla naszych zleceniodawców, pracowników i firm współpracujących.

Dziękuję za rozmowę.

**FAST** Partnerstwo i profesjonalizm